

# Sertifika

## A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

### OPTİMUM OTOMOTİV SATIŞ SONRASI ÇÖZÜMLERİ ANONİM ŞİRKETİ

ŞERİFALİ MAH. BEYİT SK. NO: 17 -19 İÇ KAPI NO: 3 ÜMRANIYE / İSTANBUL  
GOSB TEKNOPARK ŞUBE: GOSB HİBRİT 2 BİNASI A3-A4 GEBZE / KOCAELİ

**A'ND Yukarıda adı geçen kuruluşun, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.**

### ISO 10002:2018

#### Kapsam

**OTOMOTİV SATIŞ SONRASI ÇÖZÜMLERİ (YAZILIM, TEDARİK ÇÖZÜMLERİ, SÜREÇ DESTEK VB.)**

Sertifika No. : M10002/158/2022

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 18 Nisan 2022

Sertifika Bitiş Tarihi : 17 Nisan 2025

**Bu belge 18.04.2024–17.04.2025 tarihleri arasında geçerlidir.**



Direktör



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND Uluslararası Den. ve Göz. Hiz. A.Ş.'ne aittir. İstenildiğinde iadesi zorunludur.

Revizyon Bilgisi:03. Gözetim denetiminden dolayı belge süresi uzatılmıştır. Revizyon Tarihi: 10.07.2024

A'ND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Anonim Şirketi Yerisatıra Mah. Atalay Cad. No:19 Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 www.andbelgelendirme.com info@andbelgelendirme.com